

## CATEGORIE SPECIFIEKE VERKOOPVOORWAARDEN VAN ROYAL CANIN

VOOR GESPECIALISEERDE DETAILHANDELAREN

NEDERLAND

(VERSIE oktober 2020)

### Het bedrijfsbeleid van Royal Canin

Royal Canin bewijst zich al meer dan 40 jaar met hoogwaardige voedingsproducten voor huisdieren, waarbij een unieke en nauwkeurige oplossing op voedingsgebied wordt geboden die voorziet in de verschillende en specifieke behoeften van honden en katten.

Ieder product van Royal Canin is gebaseerd op haar uitgebreide kennis van katten en honden, verkregen door jaren van wetenschappelijke studies, onderzoek en een ontwikkelingsproces. Royal Canin is voortdurend bezig haar kennis over honden en katten en hun voedingsbehoeften te vergroten en te verbeteren om hen te kunnen blijven voorzien van voeding die precies voorziet in hun specifieke voedingsbehoeften. Honden en katten staan centraal bij het proces waarin de formules worden bepaald: de gebruikte ingrediënten worden inderdaad geselecteerd op de kwaliteit van de daarin aanwezige voedingsstoffen en hun voedingswaarde, en niet vanwege hun smakelijke eigenschappen.

Royal Canin baseert haar deskundigheid ook op buitengewoon strenge kwaliteits- en traceerbaarheidseisen. Royal Canin legt zichzelf uitermate strenge richtlijnen op zodat de best denkbare hygiënische omstandigheden in haar fabrieken wordt gegarandeerd. Dit betekent dat de kwaliteit van ingrediënten voor productie, na een strenge selectie van leveranciers, zeer gedetailleerd wordt gecontroleerd, en dat er hoogwaardige kwaliteitsbewaking plaatsvindt tijdens en na het productieproces (van toelevering tot aan verpakking), waarbij de herkomst van alle ingrediënten getraceerd kan worden.

De producten “Feline Health Nutrition”, “Size Health Nutrition”, “Breed Health Nutrition”, “Feline Breed Nutrition”, “Feline Care Nutrition”, “Cynotechnic Health Nutrition”, “Canine Health Nutrition”, “Lifestyle Health Nutrition”, “Felinotechnic Health Nutrition” en “Selection” van Royal Canin zijn ontwikkeld om te voorzien in normale, maar wel specifieke behoeften van honden en katten, door gebruik te maken van de functionele mogelijkheden van voedingsstoffen ter bevordering van bepaalde belangrijke functies van het organisme. Deze belangrijke functies zijn van strategisch belang in het beheersen van de risicofactoren die verbonden zijn aan de specifieke behoefte op basis van ras, grootte, leeftijd, lichamelijke activiteit, levensstijl, spijsvertering, wel/niet gecastreerd zijn, dracht, overgewicht, enz. Deze producten zijn gebaseerd op specifieke samenstellingen om te voorzien in duidelijk geïdentificeerde behoeften van honden en katten.

De producten “Feline Health Nutrition”, “Size Health Nutrition”, “Breed Health Nutrition”, “Feline Breed Nutrition”, “Feline Care Nutrition”, “Cynotechnic Health Nutrition”, “Canine Health Nutrition”, “Lifestyle Health Nutrition”, “Felinotechnic Health Nutrition” en “Selection”

van Royal Canin hebben bepaalde technische, kwalitatief hoogstaande en voedzame kenmerken en bereiken daarmee een dusdanig niveau van precisie en techniek dat de verkoop ervan aan eigenaren gepaard dient te gaan met ondersteunend advies, deskundigheid en dienstverlening in het belang van het welzijn en de gezondheid van hun honden en katten.

Om die reden worden deze producten verkocht aan consumenten via gespecialiseerde detailhandelaren (zoals dierenwinkels, tuincentra, bouwmarkten en landbouwcoöperaties) wiens weloverwogen advies onmisbaar is om eigenaren van honden en katten te helpen bij hun keuze uit en eisen ten aanzien van het steeds gerichtere voedingsaanbod, gelet op het feit dat zij steeds meer aandacht besteden aan het welzijn en de gezondheid van hun honden en katten.

De gespecialiseerde detailhandelaren hebben toegewijd personeel, dat is opgeleid in voeding voor honden en katten, en kunnen zodoende de eindgebruiker voorzien van de benodigde informatie en adviezen voor een juist en efficiënt gebruik van de producten “Feline Health Nutrition”, “Size Health Nutrition”, “Breed Health Nutrition”, “Feline Breed Nutrition”, “Feline Care Nutrition”, “Cynotechnic Health Nutrition”, “Canine Health Nutrition”, “Lifestyle Health Nutrition”, “Felinotechnic Health Nutrition” en “Selection” van Royal Canin.

Op grond van de deze Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde Detailhandelaren (“Verkoopvoorwaarden”) verkoopt Royal Canin haar producten uit het assortiment “Feline Health Nutrition”, “Size Health Nutrition”, “Breed Health Nutrition”, “Feline Breed Nutrition”, “Feline Care Nutrition”, “Cynotechnic Health Nutrition”, “Canine Health Nutrition”, “Lifestyle Health Nutrition”, “Felinotechnic Health Nutrition” en “Selection” aan in Nederland gevestigde gespecialiseerde detailhandelaren.

## **Artikel 1: Definities**

In deze Verkoopvoorwaarden hebben de onderstaande woorden de volgende betekenis:

- “Royal Canin”: Royal Canin Nederland B.V. een besloten vennootschap met statutaire vestiging te Veghel aan de (5466 SB) Poort van Veghel 4930 te Veghel.
- “Gespecialiseerde Detailhandelaar” :
  - o een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven bedrijf waarvan het verkooppunt/de verkooppunten zich voornamelijk bezighoudt/-houden met de verkoop van super- premium en premium kwaliteit diervoeding en naast volledige diervoeding tevens andere dierbenodigdheden leveren aan consumenten en daarnaast voldoet aan de in Bijlage I vermelde criteria;

of

  - o een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven bedrijf waarvan het verkooppunt/de verkooppunten uitsluitend gericht is/zijn op honden en katten en voldoet aan de in Bijlage I vermelde criteria;

of

  - o een bedrijf dat voornamelijk producten voor huisdieren verkoopt (voedsel, accessoires enz.) *via* het internet, rechtstreeks aan de eindgebruiker en voldoet aan de in Bijlage I vermelde

criteria alsmede aan de in de Internetbijlage in Bijlage II vermelde criteria.

- “Klant”: een van de navolgende Gespecialiseerde Detailhandelaren, zoals dierenwinkels, tuincentra, bouwmarkten en coöperaties.
- “Producten”: “Feline Health Nutrition”, “Size Health Nutrition”, “Breed Health Nutrition”, “Feline Breed Nutrition”, “Feline Care Nutrition”, “Cynotechnic Health Nutrition”, “Canine Health Nutrition”, “Lifestyle Health Nutrition”, “Felinotechnic Health Nutrition” en “Selection” van Royal Canin.

## **Artikel 2: Reikwijdte en Algemene Zaken**

**2.1.** In deze Verkoopvoorwaarden zijn de rechten en verplichtingen van Royal Canin en de Klant vastgelegd ter zake van de verkoop en levering van de Producten en zijn ter vervanging van eerdere versies. Deze Verkoopvoorwaarden gelden voor alle huidige en toekomstige zakelijke betrekkingen tussen Royal Canin en haar Klanten in de versie die van kracht is op het moment dat de bestelling geplaatst wordt. Na het plaatsen van de bestelling door de Klant worden deze Verkoopvoorwaarden geacht volledig aanvaard te zijn, met uitsluiting van andere documenten.

**2.2.** Deze Verkoopvoorwaarden gelden zonder uitzondering. Bijzondere voorwaarden mogen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Royal Canin, niet prevaleren boven deze Verkoopvoorwaarden.

**2.3.** De volledige overeenkomst tussen de Klant en Royal Canin bestaat uit deze Verkoopvoorwaarden (inclusief de Bijlagen), eventueel tussen de Klant en Royal Canin overeengekomen condities, de bestelling van de Klant (doch met uitsluiting van eventuele voorwaarden van de Klant) en de bevestiging van de bestelling door Royal Canin.

**2.4.** Royal Canin behoudt zich het recht voor deze Verkoopvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht op de door Royal Canin aan de Klant meegedeelde ingangsdatum mits Royal Canin de Klant ten minste drie (3) weken voor de ingangsdatum heeft geïnformeerd.

**2.5.** Tenzij expliciet anders vermeld, is de informatie in de verkoopcatalogi, prijslijsten, nieuwsbrieven, salesfolders of andere communicatie van Royal Canin van niet-contractuele, maar louter van informatieve aard en kunnen hier geen rechten en/of aanspraken aan worden ontleend.

**2.6.** Alle beschrijvingen en afbeeldingen en met name de vermelding van gewichten en afmetingen en functionaliteitscriteria die door Royal Canin in catalogi, prijslijsten, reclamemateriaal en specificaties worden verstrekt, gelden als algemene beschrijvingen en schattingen en maken geen deel uit van een contract met Royal Canin.

**2.7.** Indien een bepaling van deze Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar blijkt, dan worden de andere bepalingen en de niet-ongeldige of onuitvoerbare delen van de betrokken bepaling niet aangetast door die ongeldigheid of onuitvoerbaarheid.

## **Artikel 3: Bestellingen**

**3.1.** Een overeenkomst komt slechts tot stand door acceptatie door Royal Canin van een door de Klant aan Royal Canin gegeven bestelling, hetzij doordat Royal Canin deze bestelling schriftelijk bevestigt, hetzij doordat Royal Canin met de uitvoering van deze bestelling een aanvang maakt.

**3.2.** Indien de Klant de door Royal Canin geaccepteerde bestelling mondeling heeft geplaatst, geldt de schriftelijke orderbevestiging als bewijs van de bestelling, tenzij de Klant onverwijld schriftelijk tegen de orderbevestiging protesteert.

**3.3.** Wijzigingen van bestellingen kunnen in behandeling worden genomen indien ze tot een (1) werkdag voorafgaand aan de levering voor 09.30 uur schriftelijk (per email, brief of fax) of telefonisch worden doorgegeven aan de verkoopbinnendienst van Royal Canin, of voor 11.30 uur via de online webshop van Royal Canin.

**3.4.** Door de Klant geplaatste bestellingen worden slechts ten uitvoer gebracht voor zover de Producten op voorraad zijn. Royal Canin aanvaardt geen aansprakelijkheid voor claims of schadevergoeding in het geval een bestelling niet (geheel) op voorraad of leverbaar is

**3.5.** Royal Canin behoudt zich het recht voor te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving haar assortiment en de Producten in haar assortiment te wijzigen.

**3.6.** De Klant is persoonlijk begunstigde van de bestelling; die kan niet worden overgedragen aan anderen zonder voorafgaande instemming van Royal Canin.

#### **Artikel 4: Prijzen**

**4.1.** Alle in de documenten van Royal Canin genoemde prijzen zijn vermeld in euro's exclusief BTW, heffingen en verpakkings- en leveringskosten.

**4.2.** Royal Canin kan de prijzen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. Royal Canin hanteert prijslijsten en vermeldt vanaf welke datum de daarop vermelde prijzen gelden. Bij de bestelling van Producten wordt de prijs overeengekomen die vermeld staat op de prijslijst die van kracht is op het tijdstip van levering.

#### **Artikel 5: Betalingsvoorwaarden**

**5.1.** Tenzij anders overeengekomen, dient de volledige prijs in euro's aan Royal Canin Nederland B.V. te worden voldaan.

**5.2.** Betaling dient plaats te vinden per automatische incasso of per bankoverschrijving, tenzij anders overeengekomen.

**5.3.** Betaling dient zonder opschorting, korting of verrekening binnen acht (8) dagen na factuurdatum te zijn ontvangen door Royal Canin.

**5.4.** Betaling wordt geacht gedaan te zijn op de datum waarop de gelden zijn ontvangen door Royal Canin.

**5.5.** Betalingen door de Klant zullen eerst worden geacht te zien op eventuele openstaande rente en gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de facturen die het langst openstaan, ongeacht een eventuele mededeling van de Klant dat de betaling op andere facturen ziet.

**5.6.** In geval van te late betaling is het openstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar en is de Klant vanaf de dag dat de betaling had moeten plaatsvinden zonder enige nadere aanmaning of

ingebrekestelling de geldende wettelijke rente over het gehele openstaande bedrag verschuldigd.

**5.7.** In geval van te late betaling door de Klant, of indien de Klant anderszins zijn verplichtingen onder deze Verkoopvoorwaarden of enige overeenkomst niet nakomt of indien Royal Canin redenen heeft om aan te nemen dat de Klant niet aan zulke verplichtingen zal voldoen, is Royal Canin gerechtigd:

- 5.7.1.** contante vooruitbetaling te verlangen voor alle leveringen die nog moeten plaatsvinden of zekerheid voor betaling te vragen;
- 5.7.2.** haar verplichtingen die direct of indirect voortvloeien uit de Verkoopvoorwaarden of enige overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, en/of
- 5.7.3.** één of meerdere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden,

zulks onverminderd de overige rechten die Royal Canin in dat geval mocht hebben waaronder - maar daartoe niet beperkt - een eventueel recht op schadevergoeding.

**5.8.** Tenzij anders overeengekomen wordt het bedrag aan rente over achterstallige betalingen automatisch verrekend met al hetgeen Royal Canin op enig moment aan de Klant verschuldigd mocht zijn.

**5.9.** Indien Royal Canin haar vordering in geval van te late betaling ter incasso uit handen geeft, zal de Klant gehouden zijn de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten zullen daarbij worden berekend op 15% van het openstaande bedrag, onverminderd de bevoegdheid van Royal Canin om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen. De gerechtelijke kosten zullen worden gesteld op de daadwerkelijk gemaakte kosten, ook voor zover deze het bedrag bedoeld in de artikelen 237, 238, 239 en 240 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.

**5.10.** Betalingen verschuldigd aan Royal Canin mogen in geen geval worden opgeschort, verrekend of onderworpen worden aan enige aftrek of vergoeding zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Royal Canin.

**5.11.** Indien ter zake van de Klant surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd of verleend, de Klant onder curatele wordt gesteld, of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest, indien (de vennootschap van) de Klant wordt ontbonden of het door de Klant uitgeoefende bedrijf wordt gestaakt, of indien de Klant op enigerlei wijze zijn verplichtingen jegens Royal Canin niet nakomt, zullen alle door de Klant aan Royal Canin verschuldigde bedragen terstond opeisbaar zijn zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst.

## **Artikel 6: Vervoer en gebruik pallets**

**6.1.** Royal Canin brengt de leveringskosten in rekening volgens de prijslijst van Royal Canin die van kracht is op het tijdstip waarop de Producten worden geleverd.

**6.2.** Royal Canin selecteert naar beste vermogen de vervoerder om de best mogelijke dienstverlening aan de Klant te verzekeren. Desalniettemin is Royal Canin niet aansprakelijk voor welke gebeurtenis dan ook in verband met deze keuze.

**6.3.** De Klant erkent en aanvaardt dat de pallets die voor de levering van de Producten worden gebruikt te allen tijde eigendom van Royal Canin zijn en blijven. De Klant is en blijft houder van de pallets zolang deze zich onder hem bevinden en doet zijn uiterste best om eventuele schade aan de pallets tot een minimum te beperken. De Klant is bij het verplaatsen en opslaan van de pallets even zorgvuldig als hij is met zijn eigen bezittingen. Royal Canin kan (zelf of via bevoegde derden, die aan de Klant zijn bevestigd) de bij de Klant aanwezige pallets te allen tijde ophalen, mits het voornemen daartoe minimaal 24 uur van tevoren aan de Klant wordt medegedeeld. De Klant verplicht zich tot verlening van iedere redelijke medewerking aan de terugname van deze pallets door Royal Canin na bedoelde kennisgeving, onder meer door deze op één plaats in het magazijn van de Klant op te slaan en te zorgen dat deze eenvoudig bereikbaar zijn.

**6.4.** Nadere details over de terugnameregeling worden van tijd tot tijd tussen de Klant en Royal Canin overeengekomen. Royal Canin accepteert geen teruggave van emballage anders dan pallets.

**6.5.** Als palletstandaard wordt EPAL gehanteerd, en alle door de Klant geretourneerde pallets dienen daaraan te voldoen. Alle geretourneerde pallets met een afwijkende standaard zal Royal Canin wegwerpen en voor dit doel als beschadigd afhandelen.

**6.6.** Niet meer dan 10% van het aantal pallets die de Klant retourneert, mogen beschadigd zijn.

**6.7.** Het aantal pallets dat de Klant op enig moment in bewaring heeft, mag niet meer zijn dan het equivalent aan het gemiddelde volume aan Producten dat per periode van twee maanden door de Klant wordt verkocht. Indien het aantal pallets bij de Klant boven deze drempel ligt, heeft Royal Canin het recht kosten in rekening te brengen voor het aantal pallets boven deze drempel, volgens de prijs per pallet zoals vermeld in de prijslijst van Royal Canin.

## **Artikel 7: Leveringen en uiterste levertermijnen**

**7.1.** Door Royal Canin opgegeven leveringsdata zijn indicatief en kunnen derhalve niet als fatale termijn worden beschouwd. Royal Canin is niet aansprakelijk voor overschrijding van een leveringstermijn.

**7.2.** Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Royal Canin of haar (leidinggevend) personeel is de Klant niet gerechtigd vanwege te late levering van de Producten de bestelling te annuleren, de Producten te weigeren, bedragen in te houden of schadevergoeding te eisen.

**7.3.** De Klant is verplicht te zorgen voor de aanwezigheid van voldoende personeel en laad- en losfaciliteiten op het afleveradres. De Producten worden geleverd op de begane grond, buiten de voordeur van het afleveradres.

**7.4.** Royal Canin is gerechtigd de bestelde Producten in gedeelten te leveren. In het geval dat Royal Canin van dat recht gebruik maakt komen de aanvullende leveringskosten voor rekening van Royal Canin.

**7.5.** Royal Canin is niet verplicht te voldoen aan specifieke verzoeken van de Klant ten aanzien van aflevering, zoals ten aanzien van palletering, levering in gedeelten, hoeveelheden die afwijken van de minimale bestelhoeveelheden, afwijkingen van overeengekomen bestelpatroon of leverdatum. Royal Canin is gerechtigd om een servicevergoeding in rekening te brengen indien Royal Canin wel aan een dergelijk verzoek voldoet.

**7.6.** De Klant is verplicht de Producten bij levering in ontvangst te nemen. Indien de Klant afname weigert, is Royal Canin gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Klant te vervoeren en op te slaan, onverminderd de overige rechten die Royal Canin op basis van de overeenkomst, deze Verkoopvoorwaarden en/of de wet toekomt.

**7.7.** De leveringstermijn wordt verlengd met de tijd waarmee het contract wordt vertraagd wegens overmacht zoals hierna omschreven in artikel 14.

### **Artikel 8: Overgang van risico's**

Het risico ten aanzien van schade aan of verlies van Producten, of schade die daarvan het gevolg is, gaat onmiddellijk op de Klant over zodra de Producten de magazijnen van Royal Canin verlaten, ongeacht de verkoopvoorwaarden of betaling van de vervoerskosten.

### **Artikel 9: Ontvangst - Indieningstermijnen voor klachten - Retournering**

**9.1.** Bij ontvangst van de Producten dient de Klant de Producten, verpakking en inhoud ervan onmiddellijk te controleren en Royal Canin direct te informeren over eventuele ontbrekende en/of zichtbaar beschadigde Producten. De verklaring *“in afwachting van het uitpakken”* heeft geen rechtskracht.

**9.2.** In ieder geval dient de Klant klachten met betrekking tot zichtbare gebreken, ontbrekende artikelen, gedeeltelijk verlies of andere afwijkingen van de geleverde Producten binnen drie (3) werkdagen na levering per aangetekende brief met ontvangstbevestiging bij Royal Canin in te dienen en per fax of elektronische mail aan Royal Canin te melden. Indien de klacht niet binnen de gestelde termijn wordt ingediend, verliest de Klant het recht zich te beroepen op een ontbrekend artikel, gedeeltelijk verlies en/of zichtbare schade of eventuele andere afwijkingen van de geleverde Producten en geldt de levering als onvoorwaardelijk aanvaard.

**9.3.** Eventuele geschillen over kwaliteit of uit andere hoofde door de Klant ingediende klacht(en) geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten of om lopende bestellingen te annuleren.

**9.4.** Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien Royal Canin vooraf schriftelijk heeft ingestemd met het retourneren van de Producten. De Klant draagt de kosten en het risico van retourzendingen, tenzij de aansprakelijkheid van Royal Canin voor gebreken of afwijkingen van de geleverde Producten wordt vastgesteld. Indien Producten zonder instemming van Royal Canin retour worden gezonden, heeft de Klant geen verdergaande aanspraken dan op terugzending naar zijn adres na voorafgaande betaling van de daaraan verbonden kosten. Indien de Klant gedurende veertien (14) dagen nalaat de kosten van het retourneren te voldoen en om de Producten terug te nemen, worden de Producten eigendom van Royal Canin en verliest de Klant het recht om opnieuw op de afgifte van de Producten aanspraak te maken. De Klant blijft intussen de voor de Producten verschuldigde koopsom verschuldigd.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid en garanties**

**10.1.** Ter zake de schade ontstaan tijdens, of ter gelegenheid of als gevolg van de uitvoering van enige door de Klant met Royal Canin gesloten overeenkomst, is Royal Canin - onverminderd het bepaalde in artikel 185 e.v. van Boek 6 BW (productaansprakelijkheid) - slechts aansprakelijk indien en voor zover die schade het gevolg is van opzet of roekeloosheid van Royal Canin.

**10.2.** De Klant kan Royal Canin binnen de grenzen die dit artikel stelt aanspreken voor verborgen gebreken van de geleverde Producten die bestonden voorafgaand aan de verkoop, waardoor het Product niet normaal (zoals gespecificeerd door de Klant) kan worden gebruikt. Dit geldt slechts zolang de THT datum op de verpakking niet is verstreken.

**10.3.** In geval van een tijdige klacht dient de Klant aan te tonen dat de gebreken op het moment van levering reeds bestonden. Indien de Klant zulks aantoon, zal Royal Canin - uitsluitend - de Klant de ontbrekende Producten alsnog leveren, een vervangende partij Producten ter beschikking te stellen of aan de Klant het voor deze Producten reeds betaalde bedrag terugbetalen, zulks ter keuze van Royal Canin.

**10.4.** Royal Canin is niet aansprakelijk voor gebreken of schade die het gevolg zijn van inadequate opslagcondities na levering, het (anderszins) nalaten instructies van Royal Canin ten aanzien van goed gebruik en opslag van de Producten op te volgen, of wijziging van de Producten zonder schriftelijke toestemming van Royal Canin.

**10.5.** Indien een Klant Royal Canin op de hoogte stelt van een klacht met betrekking tot een verborgen gebrek en indien Royal Canin er redelijkerwijs mee instemt dat de klacht gegrond is, dan heeft Royal Canin de keuze om de kosten van de Producten te restitueren of de Producten te vervangen.

**10.6.** De garantie geldt niet voor:

- zichtbare gebreken;
- gebreken ontstaan doordat de Klant de instructies van Royal Canin met betrekking tot het juiste gebruik en de opslag van de Producten niet heeft gevolgd;
- gebreken die het gevolg zijn van overmacht of milieuomstandigheden, en
- wijzigingen aan de Producten door de Klant of derden zonder schriftelijke toestemming van Royal Canin.

**10.7.** Royal Canin is nimmer aansprakelijk voor bijzondere, indirecte of gevolgschade, kosten of claims, waaronder maar niet beperkt tot winst- en inkomensderving, verlies van klanten of verwachte besparingen, of welke andere schade dan ook.

De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing bij schade door dood of lichamelijk letsel indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Royal Canin, haar vertegenwoordigers of haar (leidinggevend) personeel.

**10.8.** De Klant vrijwaart Royal Canin voor alle vorderingen en aanspraken van derden en houdt Royal Canin hiervoor volledig schadeloos.

## **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

**11.1.** De Producten blijven ook na levering eigendom van Royal Canin tot het moment dat de Klant de volledige gefactureerde kosten daarvoor en al hetgeen de Klant uit andere hoofde van enige andere overeenkomst of anderszins aan Royal Canin is verschuldigd, heeft voldaan.

**11.2.** Ongeacht het voorgaande is de Klant aansprakelijk voor de Producten onder de in artikel 8 vermelde voorwaarden. De Klant heeft derhalve een zorgplicht ten aanzien van de Producten die door het eigendomsvoorbehoud zijn gedekt en dient deze Producten te verzekeren en verzekerd te

houden tegen alle risico's die in de branche gebruikelijk zijn.

Indien de door Royal Canin geleverde Producten per ongeluk of anderszins verdwijnen gedurende de tijd dat deze eigendom van Royal Canin zijn, dan dient de Klant hiervoor te betalen.

**11.3.** Gedurende de periode van eigendomsvoorbehoud is de Klant niet gerechtigd de geleverde Producten te verpanden, belenen, of in eigendom tot zekerheid overdragen, of op enige andere wijze in de macht van derden te brengen, met andere goederen te vermengen of op enige andere wijze onmogelijk te maken of te bemoeilijken dat de geleverde Producten worden geïdentificeerd als eigendom van Royal Canin.

**11.4.** Royal Canin is gerechtigd de geleverde Producten op elk gewenst moment voor rekening van de Klant terug te vorderen nadat de betalingstermijn daarvoor is verstreken en indien Royal Canin gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de betalingstermijn zal worden overschreden. De Klant is gehouden de Producten op eerste verzoek van Royal Canin onmiddellijk terug te leveren, zulks onverminderd het recht van Royal Canin op schadevergoeding. Royal Canin is voorts gerechtigd, en wordt geacht door de Klant te zijn gemachtigd, om de Producten zonder rechterlijke tussenkomst als haar eigendom terug te halen en daartoe de bedrijfsruimte en kantoren van de Klant te betreden, ofwel de Producten als haar eigendom op te eisen. Na terugneming zal de Klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen Producten, welke marktwaarde in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, en gedebiteerd in artikel 11.5 genoemde kosten.

**11.5.** Alle kosten en schade die aan de Producten - gedurende de periode van het eigendomsvoorbehoud - mochten ontstaan, de kosten van het terughalen of van terugvordering van de goederen daaronder begrepen, komen ten laste van de Klant.

**11.6.** Indien de Klant de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen heeft doorverkocht, dan stemt de Klant ermee in - naar keuze van Royal Canin - om het saldo van de resterende aan Royal Canin verschuldigde prijs onmiddellijk te betalen of al zodanige maatregelen te nemen (die van tevoren moeten worden medegedeeld aan en goedgekeurd door Royal Canin) die nodig zijn om de belangen van Royal Canin te beschermen.

**11.7.** De Klant zal Royal Canin onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele gedwongen tenuitvoerlegging of andere beperkingen door derden ten aanzien van de Producten gedurende de periode dat Royal Canin zich de eigendom daarvan heeft voorbehouden.

## **Artikel 12: Industriële en Intellectuele Eigendomsrechten en Geheimhouding**

**12.1.** Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, auteursrechten, merkrechten, modelrechten en octrooirechten) ter zake van de Producten inclusief de verpakking daarvan, en eventuele andere materialen die daarbij worden geleverd, berusten, en blijven berusten, bij Royal Canin.

**12.2.** De Klant stelt Royal Canin onmiddellijk op de hoogte in geval van inbreuk, of dreigende inbreuk, op de intellectuele eigendomsrechten van Royal Canin door derden, of in geval van een claim of dreigende claim van een derde, inhoudende dat de Producten inbreuk zouden maken op intellectuele eigendomsrechten van die derden.

**12.3.** De Klant is verplicht tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie ten aanzien van Royal Canin waarvan hij kennis neemt in het kader van de uitvoering van enige overeenkomst, en

zal zijn personeel en eventuele derden die bij de uitvoer van de overeenkomst zijn betrokken dezelfde verplichting opleggen.

### **Artikel 13: Internet**

De Klant die de Producten op zijn internetsite wil verkopen dient te voldoen aan de voorwaarden en criteria zoals uiteengezet in de “Internetbijlage bij de Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde Detailhandelaren” (Bijlage II) van Royal Canin.

Daarom dient een Klant die de Producten op zijn internetsite wil verkopen Royal Canin eerst (via brief, fax of email) schriftelijk te informeren.

De Klant mag de Producten vervolgens op zijn internetsite verkopen op voorwaarde dat de internetsite voldoet aan de kwaliteitscriteria van Royal Canin, zodat deze recht doet aan de reputatie en hoge kwaliteit van de Producten en garanties biedt met betrekking tot het welzijn en de gezondheid van honden en katten en het hoge niveau van advies aan de consument.

### **Artikel 14: Overmacht**

**14.1.** In geval van overmacht is Royal Canin gerechtigd haar verplichtingen onder de overeenkomst op te schorten. Ingeval de overmacht langer dan dertig (30) dagen duurt, of leidt tot blijvende onmogelijkheid tot nakoming, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk eenzijdig te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, voor het gedeelte dat niet is of kan worden nagekomen. Royal Canin is in deze gevallen niet tot enige schadevergoeding ter zake verplicht.

**14.2.** Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis die Royal Canin niet kan worden toegerekend omdat de tekortkoming niet te wijten is aan de schuld van Royal Canin, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Royal Canin komt. Overmacht omvat onder meer, zonder beperking daartoe, staking, het niet voldoen door de toeleveranciers van Royal Canin aan hun verplichtingen, onmogelijkheid om voor fabricage benodigde grondstoffen in voldoende hoeveelheden en tegen redelijke prijzen - zulks ter beoordeling door Royal Canin - te betrekken, het niet aan de kwaliteitseisen van Royal Canin voldoen van de geproduceerde goederen, brand, explosie, wateroverlast, het uitvallen van water-, gas-, of elektriciteitsvoorzieningen en leveringsverboden van overheidswege.

### **Artikel 15: Beëindiging en herroeping**

**15.1.** Onverminderd de eventuele rechten van Royal Canin op schadevergoeding door de Klant is Royal Canin gerechtigd iedere overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang, en zonder dat Royal Canin ter zake tot schadevergoeding verplicht is, geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingeval:

**15.1.1.** de Klant een of meer van zijn verplichtingen onder enige overeenkomst tussen Partijen niet nakomt;

**15.1.2.** ter zake van de Klant, dan wel een met de Klant verbonden onderneming, surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd of verleend, dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de Klant van toepassing wordt, de Klant zijn crediteuren een akkoord aanbiedt, overlijdt of zijn bedrijf staakt of een ernstig vermoeden bij Royal Canin bestaat dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Royal Canin kan voldoen,

of

**15.1.3.** ten laste van de Klant conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd.

**15.2.** Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, kan Royal Canin iedere overeenkomst eenzijdig om willekeurige reden schriftelijk beëindigen met inachtneming van een termijn van twee (2) maanden, zonder dat Royal Canin enige vorm van schadevergoeding verschuldigd is.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegdheid**

**16.1.** Deze Verkoopvoorwaarden en iedere overeenkomst waarop deze Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht met uitsluiting van privaatrechtelijke verwijzingsregels en het Weens Koopverdrag.

**16.2.** De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd geschillen te beslechten die verband houden met deze Verkoopvoorwaarden of met enige overeenkomst waarop deze Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, onverminderd het recht van beroep en cassatie.

## **Bijlage I**

### **Voorwaarden voor Verkooppunten**

(fysieke verkooppunten en internet)

#### **Algemeen:**

- Aanwezigheid in de winkel van een breed assortiment diervoeding, dat wil zeggen minimaal 5 van de 6 categorieën: hond, kat, knaagdier, vogel, vis en erfdier.
- Aanwezigheid in de winkel van minimaal drie (3) andere mondiaal opererende super premium merken honden- en kattengezondheidsvoeding, bijvoorbeeld Iams/Eukanuba, Hills en Proplan.
- Aanwezigheid in de winkel en/of op het schap van specifieke productinformatie over honden- en kattengezondheidsvoeding.
- Een omgeving/inrichting van de winkel met hoge kwaliteit en duidelijke scheiding in de winkel en/of op het schap tussen super premium merken honden- en kattengezondheidsvoeding en eventuele overige standaard en/of natuurlijke merken honden- en kattenvoeding.
- Aanwezigheid in de winkel van een breed assortiment honden- en kattengezondheidsvoeding, waarmee voorzien kan worden in de diverse en specifieke nutritionele voedingsbehoeften van honden en katten op het gebied van grootte, leeftijd, ras en gezondheid.

#### **Specifiek met betrekking tot Royal Canin producten:**

- Aanwezigheid in de winkel en/of op het schap van specifieke productinformatie over Royal Canin honden- en kattengezondheidsvoeding.
- Aanwezigheid op het schap van Royal Canin gezondheidsvoeding voor Puppy en Kitten.
- Aanwezigheid in de winkel en/of op het schap van minimaal twee (2) verpakkingsformaten (kleinverpakking en grootverpakking) van elke gevoerde variant van Royal Canin honden- en kattengezondheidsvoeding.
- Aanwezigheid in de winkel en/of op het schap van Royal Canin POS materialen bij consumenten promoties met Royal Canin honden- en kattengezondheidsvoeding.
- Voor fysieke verkooppunten: permanente aanwezigheid op de winkelvloer van specialistische verkoopmedewerkers, die Royal Canin honden- en kattengezondheidsvoeding op basis van hun specifieke kennis en expertise kunnen adviseren en die jaarlijks een producttraining volgen bij Royal Canin.

**Bijlage II**

**Internetbijlage bij Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde  
Detailhandelaren**

**ROYAL CAN IN**

**INTERNETBIJLAGE BIJ DE**  
**CATEGORIE SPECIFIEKE VERKOOPVOORWAARDEN**  
**VOOR GESPECIALISEERDE DETAILHANDELAREN**

**Voorwoord**

Royal Canin produceert diervoedingsproducten van een hoge kwaliteit en levert nauwkeurige voedingsoplossingen voor honden en katten met duidelijk gediagnostiseerde dieetbehoeften en vereisten. Gelet op de specifieke technische, hoogwaardige kwaliteit en de unieke voedingskenmerken, alsmede de hoge mate van precisie en techniek, de marketing van de Producten aan honden- en katteneigenaren met bijpassend advies, expertise en dienstverlening in het belang van de gezondheid van het dier.

Royal Canin verkoopt “Feline Health Nutrition”, “Size Health Nutrition”, “Breed Health Nutrition”, “Feline Breed Nutrition”, “Feline Care Nutrition”, “Cynotechnic Health Nutrition”, “Canine Health Nutrition”, “Lifestyle Health Nutrition”, “Felinotechnic Health Nutrition” en “Selection” producten aan Gespecialiseerde Detailhandelaren op basis van de Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde Detailhandelaren.

Royal Canin is zich terdege bewust van de bijdrage die internettechnologie levert, met name voor zover deze technologie het mogelijk maakt om de relatie met de consument via interactieve communicatie te ontwikkelen en zet daarom middels deze bijlage (**“Internetbijlage”**) de voorwaarden voor de verkoop van de Producten aan consumenten uiteen. Deze voorwaarden beogen te verzekeren dat het aanbod van de Producten via internet past bij de reputatie en hoge kwaliteit van de Producten en garanties biedt met betrekking tot het welzijn en de gezondheid van honden en katten en het hoge niveau van advies aan de consument.

## **Artikel 1: Definities**

In deze Verkoopvoorwaarden hebben de onderstaande woorden de volgende betekenis:

- “fysiek verkooppunt” betekent een verkooppunt dat fysiek toegankelijk is voor consumenten;
- “Online Gespecialiseerde Detailhandelaar” betekent een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven bedrijf waarvan het verkooppunt/de verkooppunten zich voornamelijk bezig houdt/houden met de verkoop van dierbenodigdheden (diervoeding, accessoires, etc.) *via* Internet, exclusief of in aanvulling op het fysieke verkooppunt, rechtstreeks aan eindgebruikers en die voldoet aan de voorwaarden uiteengezet in deze Internetbijlage;
- “Klant” betekent een Online Gespecialiseerde Detailhandelaar;
- “Producten” betekent Royal Canin's “Feline Health Nutrition”, “Size Health Nutrition”, “Breed Health Nutrition”, “Feline Breed Nutrition”, “Feline Care Nutrition”, “Cynotechnic Health Nutrition”, “Canine Health Nutrition”, “Lifestyle Health Nutrition”, “Felinotechnic Health Nutrition” en “Selection”;
- “Internetsite” betekent een website die wordt geëxploiteerd door de Klant teneinde de Producten te verkopen.

## **Artikel 2: Doel van de Internetbijlage**

**2.1.** Deze Internetbijlage is bedoeld om de voorwaarden vast te stellen waaronder de Klant de Producten mag verkopen op zijn Internetsite.

**2.2.** Deze Internetbijlage is een aanvulling op de overeenkomst tussen Royal Canin en de Klant, waarop de Royal Canin Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde Detailhandelaren van toepassing zijn. Voor zover de bepalingen in deze Internetbijlage afwijken van de Royal Canin Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde Detailhandelaren, prevaleert deze Internetbijlage.

## **Artikel 3: Noodzaak van voorafgaande informatie aan Royal Canin over de Internetsite van de Klant**

**3.1.** De Klant die de Producten wenst te verkopen via zijn Internetsite is verplicht Royal Canin eerst schriftelijk op de hoogte te stellen over zijn Internetsite (per brief, fax of e-mail).

Indien de Klant voornemens is de Internetsite substantieel te wijzigen, dient de Klant Royal Canin vooraf schriftelijk te informeren.

**3.2.** Voordat de Internetsite van de Klant toegankelijk is voor het publiek zal de Klant Royal Canin toegang geven tot de Internetsite zodat Royal Canin haar kwalitatieve beoordeling kan uitvoeren.

**3.3.** Gelet op de snelle technologische ontwikkelingen in de internetbranche en daaraan gerelateerde services, behoudt Royal Canin zich het recht voor om deze voorwaarden op elk

moment te wijzigen, met inachtneming van een redelijke termijn na bekendmaking van een wijziging.

## **Artikel 4: Criteria**

### **4.1. Criteria met betrekking tot de technische kenmerken en presentatie van de Internetsite**

#### **4.1.1. Toegankelijkheid**

De Internetsite moet gemakkelijk toegankelijk zijn voor een consument met standaard apparatuur. Dientengevolge moet de Internetsite een duidelijk geïdentificeerd URL-adres hebben en een host van hoge kwaliteit die snelle responstijden en snel downloaden garandeert en onderbrekingen tot een minimum beperkt.

De consument moet gemakkelijk kunnen navigeren binnen de Internetsite, door het gebruik van duidelijke rubrieken met indicatoren zoals hoofdpagina's en subpagina's.

De Internetsite heeft een specifieke ruimte welke exclusief gewijd is aan diervoedingsproducten. Toegang tot deze specifieke ruimte is eenvoudig en wordt aangegeven op de homepage van de Internetsite.

De Internetsite moet een zoekfunctie hebben waarmee snel gezocht kan worden op merk, categorie en subcategorie super-premium en premium diervoedingsproducten. Deze zoekfunctie is altijd toegankelijk onafhankelijk van de webpagina die actief is.

#### **4.1.2. Beveiliging van transacties**

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat zijn Internetsite - met name waar het beveiliging betreft - in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, onder meer met de wet- en regelgeving omtrent verkoop op afstand en beveiliging van gegevens.

De Internetsite moet optimaal beveiligd zijn en de consument moet hiervan op de hoogte worden gesteld.

De Internetsite staat consumenten toe zijn/haar persoonlijke data in te zien, aan te passen en te verwijderen, per brief of per e-mail.

De Internetsite gebruikt een beveiligd protocol tijdens online betalingen.

De Internetsite treft de benodigde beveiligingsmaatregelen om verlies en misbruik van de Klantgegevens en het ongewenst aanpassen van de Internetsite te voorkomen.

#### **4.1.3. Update**

De Internetsite van de Klant moet continu geüpdatet worden om nieuwe producten van Royal Canin of nieuwe aanbevelingen aan te bieden zo gauw deze beschikbaar zijn en om producten die uit het assortiment zijn gehaald, te verwijderen.

De Klant dient er zorg voor te dragen dat het periodiek updaten van de Internetsite resulteert in het weergeven van de nieuwste informatie van Royal Canin.

## **4.2. Criteria met betrekking tot de presentatie van het gedeelte van de website dat is gewijd aan de Producten van Royal Canin**

De Internetsite in zijn geheel moet een omgeving zijn die past bij het imago van het merk Royal Canin. De Internetsite bevat:

- geen mededelingen die afbreuk doen aan het imago van het merk Royal Canin;
- geen opdringerige pop-up bij het inloggen op de Internetsite; geen vage of onscherpe afbeeldingen, en
- geen eenvoudige lijst van referenties naar de Producten, zonder daarbij een afbeelding van de verpakking af te beelden, een beschrijving van het Product te vermelden of onderscheid te maken tussen de verschillende merken.

De Klant zal ter zake van de afbeelding van de Producten en de merken en logo's van Royal Canin, te allen tijde alle instructies van Royal Canin opvolgen.

De ruimte die is gewijd aan de Producten van Royal Canin wordt uitsluitend gebruikt voor het aanbieden van de Producten van Royal Canin en moet de consument ook de gelegenheid bieden om de filosofie en de waarden van Royal Canin te begrijpen.

De Klant dient, op verzoek van Royal Canin, een permanente hyperlink te creëren naar de website van Royal Canin Nederland B.V.

De Klant verplicht zich tot het prominent weergeven van de Producten als een integraal onderdeel van zijn online verkoopactiviteiten.

## **4.3. Criteria met betrekking tot online advies- en leverservices**

### **4.3.1. Online advies**

De Klant moet een voldoende groot en gekwalificeerd adviesteam hebben om consumenten van een deskundig advies te kunnen voorzien. De personen die advies geven en aanbevelingen doen ten aanzien van de Producten hebben een opleiding gevolgd ten aanzien van honden- en kattenvoeding en verstrekken de eindgebruiker de benodigde informatie en advies voor een juist en efficiënt gebruik van de Producten van Royal Canin. Op verzoek van Royal Canin dienen deze personen trainingen te volgen bij Royal Canin met betrekking tot de Producten van Royal Canin. De kosten die verbonden zijn aan deze trainingen zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

De Online Gespecialiseerde Detailhandelaar die ook over fysieke verkooppunt/verkooppunten beschikt dient een telefonische klantenservice aan te bieden tijdens reguliere openingstijden van het fysieke verkooppunt.

De Online Gespecialiseerde Detailhandelaar die diervoedingsproducten via internet verkoopt, dient een telefonische klantenservice aan te bieden tijdens reguliere openingstijden van fysieke verkooppunten (d.w.z. tussen 09.00 - 18.00 uur).

De Klant dient tevens online assistentie waarbij consumenten schriftelijk vragen kunnen stellen door het gebruik van een elektronisch formulier van de Klant of door het stellen van vragen in een ruimte die hiervoor is gereserveerd op de Internetsite. De online adviseurs dienen de vragen van de consumenten binnen maximaal 24 uur (48 uur tijdens weekenden en feestdagen) telefonisch of

per e-mail beantwoorden.

De Online Gespecialiseerde Detailhandelaar met fysieke verkooppunten dient op de Internetsite te vermelden dat de consument de mogelijkheid heeft om naar zijn fysieke verkooppunt(en) te komen voor nader advies, het testen van de Producten, of voor het terugbrengen of ruilen van een non-conform Product.

#### **4.3.2. Leveringsservices**

De Klant moet een leveringsservice bieden waarmee de consument zijn bestelling ontvangt binnen maximaal twee (2) werkdagen vanaf het moment van bestelling. Een verpakking van hoge kwaliteit moet de Producten beschermen tijdens het transport.

De Klant moet beschikking hebben over een logistieke dienst of organisatie waardoor hij de Producten binnen de vereiste tijd kan leveren.

#### **4.4. Criteria met betrekking tot online verkoop**

**4.4.1.** De Online Gespecialiseerde Detailhandelaar met fysieke verkooppunten verplicht zich tot het uitsluitend verkopen van de Producten in zijn fysieke verkooppunt en op zijn Internetsite, met uitsluiting van elke andere plaats en alleen onder gebruikmaking van de originele door Royal Canin geleverde presentatie van de Producten.

De Klant dient de gegevens van de fysieke verkooppunten van de Klant, waar de consument de Producten ook kan kopen en advies kan krijgen, duidelijk aan te geven.

**4.4.2.** De Online Gespecialiseerde Detailhandelaar die exclusief dierbenodigdheden *via* internet verkoopt, verplicht zich ertoe om de Producten alleen via de Internetsite te verkopen met uitsluiting van elke andere plaats.

**4.4.3.** Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de Internetsite. In dit opzicht moet hij, bij het verkoopproces en in zijn algemene voorwaarden, voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen wet- en regelgeving met betrekking tot verkoop op afstand, consumentenbescherming en bescherming van persoonsgegevens.

De Klant dient zich te houden aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op de presentatie van de Producten en hun ingrediënten, waaronder begrepen de vereisten met betrekking tot etikettering en verkoop op afstand. De Klant is aansprakelijk indien hij niet voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

**4.4.4.** Naast het naleven van wet- en regelgeving met betrekking tot het verstrekken van de vereiste informatie, zal de Klant ervoor zorgen dat zijn Internetsite elke consument duidelijke informatie geeft over het gebruik van de Internetsite en het doen van online aankopen.

#### **Artikel 5: Informatieplicht en de verantwoordelijkheid van de Klant**

Het informeren van Royal Canin door de Klant over de Internetsite houdt geen goedkeuring in door Royal Canin van de redactionele inhoud van de Internetsite. De inhoud van de Internetsite (afbeeldingen, tekst, geluid) valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de beheerder van

de Internetsite, oftewel de Klant.

#### **Artikel 6: Overige verplichtingen**

De Royal Canin Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde Detailhandelaren zijn van toepassing op deze Internetbijlage. Voor zover de bepalingen in deze Internetbijlage afwijken van de Royal Canin Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde Detailhandelaren, prevaleert deze Internetbijlage.

#### **Artikel 7: Ontbinding en beëindiging**

**7.1.** Indien, om welke reden dan ook, de overeenkomst met de Klant onder de Royal Canin Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde Detailhandelaren wordt beëindigd of ontbonden, wordt van rechtswege de overeenkomst met de Klant onder deze Internetbijlage beëindigd of ontbonden.

**7.2.** In geval van beëindiging of ontbinding zal de Klant de verkoop van de Producten op zijn Internetsite staken, evenals elke weergave van het merk Royal Canin en de Producten op zijn Internetsite.

#### **Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten**

**8.1.** De voorwaarden van de Royal Canin Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde Detailhandelaren met betrekking tot industriële en intellectuele eigendomsrechten, zijn ook van toepassing op deze Internetbijlage en dienen hier als ingelast te worden beschouwd.

**8.2.** De voorwaarden van de Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde Detailhandelaren ten aanzien van industriële en intellectuele eigendomsrechten strekken zich tevens uit over alle aan Royal Canin toekomende intellectuele eigendomsrechten ontstaan of gecreëerd op grond van deze Internetbijlage.

#### **Artikel 9: Toepasselijk recht en jurisdictie**

**9.1.** Op deze Internetbijlage, alsmede alle niet-contractuele verplichtingen in verband of voortvloeiende uit deze Internetbijlage, is het recht van toepassing zoals aangewezen in de Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde Detailhandelaren.

**9.2.** Eventuele geschillen met betrekking tot deze Internetbijlage, alsmede alle geschillen ten aanzien van niet-contractuele verplichtingen in verband of voortvloeiende uit deze Internetbijlage, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals aangewezen in de Categoriespecifieke Verkoopvoorwaarden voor Gespecialiseerde Detailhandelaren.