

ALGEMENE VOORWAARDEN " VET SERVICES (MULTIFUNCTION) " Royal Canin - Dierenartsen

PREAMBULE

ROYAL CANIN NEDERLAND BV, kantoor houdende te Poort van Veghel 4930, 5466 SB Veghel heeft een digitaal platform ontwikkeld en gepubliceerd, onder de naam "**VET SERVICES (MULTIFUNCTION)**", dat toegankelijk is via het internet (het "*Platform*"), voor de verbinding van:

- de dierenartsenpraktijken waarin een of meerdere dierenartsen, partners van Royal Canin actief zijn, in het kader van hun gebruikelijke professionele activiteit (de "*Dierenarts(en)*"), en
- de cliënten, natuurlijke personen die eigenaar zijn van een hond en/of kat (de "*Cliënt(en)*"), van de Dierenartsen.

De Dierenarts beschikt over de nodige kennis, ervaring en informatie inzake de gezondheid van de honden en katten die hij of zij onderzoekt en hun achtergrond (recurrente aandoeningen, noodzakelijke preventie, specifieke voedingsbehoeften). Alleen een Dierenarts, die in direct contact is met de dieren, kan zo zijn of haar Cliënten adviseren inzake de specifieke voedingsoplossingen om te beantwoorden aan de uiteenlopende en specifieke behoeften van de dieren.

Via dit Platform wil Royal Canin een innovatieve oplossing aanbieden om de voeding van elk huisdier van een Cliënt zo goed mogelijk aan te passen aan de behoeften van het dier, die volledig autonoom worden bepaald door de Dierenarts.

Het Platform biedt volgende mogelijkheden :

- de verstrekking aan de Cliënt, gedurende het consult van de Dierenarts, van een persoonlijke voedingsaanbeveling en eventueel bijhorende producten en diensten, op basis van informatie die de Dierenarts heeft ingevoerd inzake de gezondheidstoestand van de hond of de kat van de Cliënt (die aan een of meer ziekten kan lijden of daar vatbaar voor kan zijn) (de "*Aangepaste Voedingsaanbeveling*");
- na de Aangepaste Voedingsaanbeveling, de verkoop door de Dierenarts aan de Cliënt, in een aparte ruimte op het Platform, die wordt beheerd door de door Royal Canin goedgekeurde externe partnerdienstverleners, van voedingsproducten voor twee aandoeningen ("*Multifunction*") of die specifiek zijn aangepast met behulp van een algoritme van Royal Canin ("*Royal Canin IndiVidualis*") dat wordt toegepast tijdens de samenstelling (de "*Producten*") en eventueel van andere producten die aan de Dierenarts zijn verstrekt door Royal Canin;
- de wijziging of voortzetting van de Aangepaste Voedingsaanbeveling door de Dierenarts aan de Cliënt tijdens een volgend bezoek van de Cliënt ;
- de follow-up door de Dierenarts van de aan al zijn Cliënten verstrekte Aangepaste Voedingsaanbevelingen ;
- de raadpleging door de Dierenarts van statistische gegevens betreffende de Cliënten van de Dierenarts, de aan de Cliënten verstrekte Aangepaste Voedingsaanbevelingen, de door de Cliënten bestelde producten enz.

ARTIKEL 1 – Toepassingsgebied – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1.1 Toepassingsgebied

Deze voorwaarden (de "*Algemene Voorwaarden* ") :

- bepalen de voorwaarden volgens welke Royal Canin :
 - als dienstverlener, het Platform beschikbaar stelt voor de Dierenartsen,
 - als hostingprovider, de Dierenartsen de mogelijkheid biedt om hun " website " op het Platform bij te werken, in eerste instantie om de Aangepaste Voedingsaanbeveling *te kunnen verstrekken* en het Product te kunnen verkopen aan de betreffende Cliënt (de "*Dierenartsenportal* ") ;
- zijn niet bedoeld voor de regeling van (i) de verkoop van de Producten aan de Dierenartsen door Royal Canin, die wordt beheerst door de afzonderlijke voorwaarden in Bijlage 1, (ii) de relatie tussen Royal Canin en de Cliënten. Royal Canin is immers geen partij bij de overeenkomsten die rechtstreeks tussen de Dierenartsen en de Cliënten worden afgesloten, (iii) de relatie tussen de Dierenartsen en de externe partnerdienstverleners die zijn goedgekeurd door Royal Canin die de ruimte bestemd voor de verkoop van zijn Producten door de Dierenarts op het Platform en de in dit kader geleverde diensten beheren;
- zullen niet leiden tot de annulering van enig document dat eerder werd uitgegeven of uitgewisseld tussen Royal Canin en de Dierenarts (samen hierna de "*Partijen* ", met inbegrip van de overeenkomst voor commerciële samenwerking van 2019 betreffende andere kwaliteitsvoedingsproducten voor honden en katten die door de Partijen is afgesloten vóór de Algemene Voorwaarden, waarbij deze laatste enkel van toepassing zijn op de door het Platform aangeboden Producten.

Het staat de Dierenartsen vanzelfsprekend vrij om al dan niet gebruik te maken van het Platform en zijn betrokken diensten ; het gebruik van het Platform door de Dierenartsen houdt volledige en onvoorwaardelijke acceptatie door de Dierenartsen in van :

- enerzijds, deze Algemene Voorwaarden die de registratie en het gebruik van het Platform door de Dierenartsen regelen, naast de diensten die Royal Canin daarop aanbiedt ;
- anderzijds, de voorwaarden die zijn vastgelegd door de externe dienstverleners voor betaling en facturatie die de relaties van de Dierenartsen met deze dienstverleners regelen voor financiële transacties uitgevoerd via de Dierenartsenportal.

1.2 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Dierenarts erkent en accepteert dat het door Royal Canin ontwikkelde Platform een innovatieve tool is en dus waarschijnlijk nog zal evolueren om rekening te houden met het verhelpen van fouten en de ervaringsfeedback van Dierenartsen en Cliënten.

Royal Canin behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen ; de Dierenarts wordt hiervan ofwel via e-mail op de hoogte gesteld, met een voorafgaande kennisgeving van dertig (30) dagen, ofwel rechtstreeks op het Platform

De Dierenarts erkent de Gewijzigde Algemene Voorwaarden via de link in de e-mail die naar hem is verzonden door Royal Canin, of door verbinding te maken met het Platform, en moet deze vervolgens aanvaarden zonder voorbehoud.

ARTIKEL 2 – Registratie van de Dierenarts op het Platform - Onafhankelijkheid

2.1 Voorwaarden voor de registratie van de Dierenarts op het Platform – Acceptatie van de Algemene Voorwaarden

De toegang tot het Platform is voorbehouden aan Dierenartsen die een registratievoorstel hebben ontvangen van Royal Canin (aangemerkt als "Dierenarts-partner" door Royal Canin) en die ermee hebben ingestemd om zich op onafhankelijke wijze te registreren.

De registratie van de Dierenarts op het Platform is onderworpen aan :

- zijn of haar voorafgaande identificatie ;
- de bevestiging door Royal Canin van zijn of haar registratie ; en
- zijn of haar onvoorwaardelijke bevestiging en acceptatie van deze Algemene Voorwaarden.

2.1.1 Voorafgaande identificatie van de Dierenarts

Alleen de Dierenarts-partners van Royal Canin die zich ertoe verbinden om het Platform louter voor professionele doeleinden te gebruiken, met uitsluiting van alle andere gebruiksvormen, hebben het recht om zich te registreren op het Platform :

natuurlijke personen, naar behoren geregistreerd en erkend door de bevoegde professionele regelgevende instantie en die diergeneeskunde en -chirurgie op individuele en onafhankelijke basis uitoefenen, zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving, regels en voorschriften

Op het moment van de registratie van de Dierenarts op het Platform zal de Dierenarts Royal Canin voorzien van alle verplichte informatie waar op het Platform om wordt verzocht, specifiek met inbegrip van :

- de persoonsgegevens van de Dierenarts (voornaam, naam, geboortedatum),
- de professionele informatie van de Dierenarts (vergunningsnummer),
- de professionele contactgegevens van de Dierenarts (e-mailadres, postadres, telefoonnummer),
- elk ander identificatie-element (handelsnaam, adres, rechtsvorm, inschrijvingsnummer bij het Handels- en vennootschapsregister of SIRET-nummer, oprichtingsakte van minder dan een maand geleden, intracommunautair btw-nummer, identiteitsbewijs van een wettelijke vertegenwoordiger enz.),
- zijn of haar bankgegevens,
- een naar behoren ingevulde facturatieovereenkomst.

De Dierenarts :

- staat borg voor de waarachtigheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de aan Royal Canin verstrekte informatie en zal als enige verantwoordelijk zijn voor alle fouten, weglatingen, nalatigheden of actualiseringen ;

- verbindt zich ertoe de hem of haar betreffende gegevens en informatie bij te werken ;
- die niet langer naar behoren geregistreerd is bij de Orde der Dierenartsen, verbindt zich ertoe zonder verwijl :
 - Royal Canin daarvan via e-mail op de hoogte te stellen,
 - het Platform niet langer te gebruiken.

De natuurlijke persoon die een registratie doet namens een rechtspersoon waar hij of zij mee verbonden is, verklaart daartoe naar behoren gemachtigd te zijn. Is dat niet het geval, dan kan deze natuurlijke persoon worden blootgesteld aan vervolging, niet alleen door de betrokken rechtspersoon, maar ook door Royal Canin.

2.1.2 Registratiebevestiging

Royal Canin bevestigt iedere registratie van een Dierenarts en zijn of haar toegang tot het Platform via een bevestigingsemail aan de Dierenarts, met daarin een hyperlink waar de Dierenarts op moet klikken om de registratie op het Platform definitief te valideren.

2.1.3 Acceptatie van de Algemene Voorwaarden

De Dierenarts moet dan deze Algemene Voorwaarden erkennen en accepteren.

2.2 Toegang tot en personalisatie van de Dierenartsenportal

2.2.1 Persoonlijke toegang van de Dierenarts tot de Dierenartsenportal

Na acceptatie door de Dierenarts van de Algemene Voorwaarden :

- krijgt de Dierenarts toegang tot de op het Platform aangeboden diensten, in het bijzonder zijn of haar Dierenartsenportal, aan de hand van een login die door Royal Canin wordt verstrekt, en een wachtwoord dat hij of zij moet creëren. Deze twee elementen zijn strikt vertrouwelijk en moeten door de Dierenarts zorgvuldig worden bewaard ;
- moet de Dierenarts alle nodige maatregelen nemen met het oog op de vertrouwelijkheid, de veiligheid en het correcte gebruik van de login en het wachtwoord van de Dierenarts, om bekendmaking aan onbevoegde derde partijen te voorkomen ;
- is de Dierenarts als enige verantwoordelijk voor het gebruik door enige andere persoon van zijn of haar login en wachtwoord en, in het bijzonder, voor enige en alle verrichtingen via de Dierenartsenportal. Dienovereenkomstig zal iedere verbinding met de Dierenartsenportal en/of transmissie van gegevens door middel van de account van een Dierenarts worden geacht te zijn uitgevoerd door de houder van genoemde account en onder zijn of haar uitsluitende verantwoordelijkheid. In het geval van een frauduleus gebruik van het wachtwoord en/of de login van de Dierenarts verbindt de Dierenarts zich ertoe Royal Canin hier zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte te brengen.

Iedere Dierenarts-natuurlijke persoon die werkt met de rechtspersoon, zal kunnen inloggen op de gemeenschappelijke Dierenartsenportal, met een login en wachtwoord die persoonlijk zijn voor de Dierenarts en door de Dierenarts moeten worden bewaard. In voorkomend geval garandeert de Dierenarts dat alle Dierenartsen, natuurlijke personen, zich ertoe verbinden de nodige maatregelen

te nemen met het oog op de vertrouwelijkheid, de veiligheid en het correcte gebruik van hun login en wachtwoord, en Royal Canin zo snel mogelijk schriftelijk te verwittigen in geval van verlies of frauduleus gebruik van hun login en wachtwoord.

2.2.2. Personalisatie van de Dierenartsenportal

De Dierenarts kan gebruikmaken van de hosting van een website voor online verkoop op het Platform. Deze website is gepersonaliseerd op naam van de kliniek en de Dierenarts zal alle tariefelementen kunnen aanpassen vanop het Platform. De Dierenarts kan zijn of haar Cliënten vragen om deze "website" voor online verkoop te bezoeken. Binnen de kliniek zal iedere Dierenarts-natuurlijke persoon toegang hebben tot een gemeenschappelijke Dierenartsenportal ; deze behoort toe aan de rechtspersoon die een overeenkomst is aangegaan met Royal Canin

Dankzij een module die toegankelijk is op het Platform en met inachtneming van de hierin uiteengezette instructies en stappen verbindt de Dierenarts zich ertoe :

- aan Royal Canin alle elementen te verstrekken die vereist zijn door de regelgeving met het oog op de identificatie van de Dierenarts als uitgever van de Dierenartsenportal door de Cliënten, en de elementen die nodig zijn om de Aangepaste Voedingsaanbeveling te kunnen verstrekken en Producten te verkopen, en Royal Canin toestemming te geven die te gebruiken, met het oog op de configuratie van de Dierenartsenportal,
- de nauwkeurigheid van de genoemde elementen te controleren alvorens de Dierenartsenportal online wordt gebracht, en ook op ieder moment gedurende de periode van de hosting ervan door Royal Canin,
- Royal Canin zonder verwijl op de hoogte te stellen van iedere fout en/of weglating die waarschijnlijk op de Dierenartsenportal terecht zullen komen, zodat Royal Canin de nodige verbeteringen kan aanbrengen. Royal Canin kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval een Dierenarts heeft nagelaten Royal Canin op de hoogte te stellen van een fout of weglating op de Dierenartsenportal gedurende de hosting ervan door Royal Canin.

De Dierenarts :

- heeft de status van uitgever van zijn of haar Dierenartsenportal en is dus als enige verantwoordelijk voor de gegevens (handelsmerken, logo's, handelsnamen, bedrijfsnamen enz.) en informatie (samen de "*Elementen*") die door Royal Canin in de Dierenartsenportal zijn opgenomen op verzoek van de Dierenarts ;
- verleent Royal Canin een licentie voor het gebruik van de intellectuele-eigendomsrechten die voortvloeien uit de Elementen die aan Royal Canin worden verstrekt en online beschikbaar worden gesteld op de Dierenartsenportal, met het oog op hun verspreiding.

Deze licentie dekt in het bijzonder het niet-exclusieve recht voor Royal Canin voor de reproductie, presentatie, aanpassing, vertaling, digitalisering en andere vormen van gebruik van de Elementen in het kader van de Dierenartsenportal—en dit met name om mogelijk te maken dat de Cliënten ze kunnen weergeven en in het algemeen op alle media en distributiekkanalen die door Royal Canin worden toegepast voor de personalisatie van de Dierenartsenportal.

De Dierenarts verleent uitdrukkelijke toestemming aan Royal Canin om de Elementen te wijzigen met het oog op de compatibiliteit met de technische kenmerken of formats van de betrokken media.

Deze rechten worden verleend voor de hele wereld en voor de volledige wettelijke termijn van bescherming van de Elementen, conform zowel de Nederlandse als buitenlandse wetten en de huidige en toekomstige internationale conventies, met inbegrip van een eventuele verlenging van deze termijn.

- verbindt zich ertoe Royal Canin te wijzen op enig Element waar de Dierenarts intellectuele-eigendomsrechten over bezit dat zou kunnen worden gebruikt zonder toestemming van de Dierenarts.

Royal Canin zal de gegevens en/of Elementen van de Dierenarts niet kopiëren, reproduceren of op een andere manier gebruiken voor andere doeleinden dan louter om het gebruik van de Dierenartsenportal mogelijk te maken.

Met uitsluiting van de Elementen, inhoud en informatie van de Dierenarts die de Dierenarts heeft verstrekt aan Royal Canin, met het oog op de aanmaak en personalisatie van de Dierenartsenportal, blijft genoemde Dierenartsenportal de volledige en onverdeelde eigendom van Royal Canin. Royal Canin draagt geen intellectuele-eigendomsrechten over aan de Dierenarts inzake de elementen die verband houden met de door Royal Canin ontworpen Dierenartsenportal.

Royal Canin verleent aan de Dierenarts een licentie voor één gebruiker op de Dierenartsenportal voor de duur van de Algemene Voorwaarden. Na beëindiging van de Algemene Voorwaarden zal genoemde licentie automatisch aflopen en zal de Dierenarts het Platform en de Dierenartsenportal niet langer kunnen gebruiken. De Dierenarts verbindt zich ertoe de Dierenartsenportal met de daarin opgenomen elementen en het door Royal Canin uitgevoerde werk die aan deze laatste toebehoren noch geheel, noch gedeeltelijk te hergebruiken, over te dragen of te benutten na die datum.

2.3 Onafhankelijkheid

Royal Canin verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om de Dierenarts in staat te stellen te beantwoorden aan de deontologische regels waaraan hij of zij is onderworpen en in het bijzonder zijn of haar onafhankelijkheid.

ARTIKEL 3 – Diensten die op het Platform worden aangeboden

Royal Canin biedt diverse types en niveaus van diensten aan op het Platform.

De diensten die op het Platform worden aangeboden en waar de Dierenartsen gebruik van kunnen maken (de "*Diensten*") zijn als volgt :

3.1 Hosting van de Dierenartsenportal

Royal Canin biedt de Dierenarts toegang tot de Dierenartsenportal, zodat de Dierenarts contact kan leggen met Cliënten om hen de Aangepaste Voedingsaanbeveling te kunnen verstrekken en Producten te kunnen verkopen. Iedere Dierenarts-natuurlijke persoon zal toegang hebben tot de Gemeenschappelijke Dierenartsenportal.

Aangezien Royal Canin geen partij is bij de overeenkomst tussen de Dierenarts en de Cliënt, kan Royal Canin niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering of niet-uitvoering van de overeenkomst.

Als host van de informatie die op verzoek van de Dierenarts is geüpload en op de Dierenartsenportal wordt verspreid is Royal Canin niet verplicht om de informatie en aanbiedingen die door de Dierenarts worden verspreid te monitoren, noch om te zoeken naar feiten of omstandigheden die kunnen wijzen op of verband houden met illegale of onethische activiteiten.

De Dierenarts :

- zal onafhankelijk optreden en volledig aansprakelijk zijn voor het invoeren of uploaden van informatie op het Platform die verband houdt met de gezondheidstoestand van een dier, tijdens een consult, met het oog op een Aangepaste Voedingsaanbeveling ;
- zal onafhankelijk optreden wanneer hij Cliënten aanbiedt om zich te verbinden met het Platform om een kopie van de Aangepaste Voedingsaanbeveling te verkrijgen en naar zijn of haar Dierenartsenportal te gaan om daar Producten te kopen ;
- bevestigt en garandeert dat hij of zij als enige verantwoordelijk is voor de overeenkomst met de Cliënt en als zodanig verbindt hij of zij zich ertoe om alle op de activiteit van de Dierenarts toepasselijke regels na te leven, en in het bijzonder de regelgeving van toepassing op contracten gesloten via elektronische middelen onder het Nederlandse burgerlijk wetboek, de regelgeving betreffende de verkoop op afstand van producten die voortvloeit uit het Nederlandse wetboek consumenten, zoals de wettelijke garantie van de Producten en de risicoaansprakelijkheid, waarbij wordt gespecificeerd dat de Cliënten geen beroep kunnen doen op het recht op herroeping binnen veertien (14) dagen, aangezien de Producten worden vervaardigd op verzoek en overeenkomstig de kenmerken van de gezondheidstoestand van het dier enz. ;
- verbindt zich ertoe op de Dierenartsenportal juiste informatie en de nodige beschrijvings-elementen over de Producten te uploaden (beschrijving van de kenmerken, prijzen, beschikbaarheid enz.) zodat de Cliënt over de nodige kennis inzake de Producten beschikt en geïnformeerde toestemming kan geven;
- zorgt ervoor dat de informatie op geen enkele wijze indruist tegen de Algemene Voorwaarden.

3.2 Beheer van bestellingen van Cliënten via de Dierenartsenportal

De Cliënt zal de Producten bestellen bij de Dierenarts *via* de Dierenartsenportal.

Zodra de bestelling van de Cliënt is bevestigd door de Dierenarts zal Royal Canin de Cliënt via e-mail laten weten dat zijn of haar bestelling bij de Dierenarts is bevestigd. Royal Canin zal niet de prijs van het Product vermelden die door de Dierenarts wordt gefactureerd aan de Cliënt, aangezien Royal Canin deze niet kent, en zal de Dierenarts een overzicht bezorgen van de bestelling van de Cliënt *via* de Dierenartsenportal.

3.3 Verkoop van Producten, betaling en facturering van bestellingen van Producten door de Cliënten *via* de Dierenartsenportal

3.3.1 Verkoop van Producten door de Dierenarts aan Cliënten

Royal Canin heeft geen toegang tot de Dierenartsenportal gewijd aan de verkoop van Producten door de Dierenarts aan zijn of haar Cliënten " *My Shop* ", die wordt beheerd door de externe partnerdienstverlener die is gecontracteerd door Royal Canin, Valuein.

De diensten die worden aangeboden door de externe dienstverleners, met name Valuein, en de werking van *My Shop* mogelijk maken, worden:

- gedefinieerd en beheerst door afzonderlijke contractuele verplichtingen die de Dierenarts onvoorwaardelijk accepteert en worden geleverd onder de volledige verantwoordelijkheid van deze externe partnerdienstverleners die zijn gecontracteerd door Royal Canin.

3.3.2 Betalingsdiensten

De Cliënten betalen voor de bestelde Producten rechtstreeks op de betaalpagina van *My Shop* in de Dierenartsenportal, die wordt beheerd door de betalingsdienstverlener, Idem

Daartoe heeft Royal Canin de Dierenarts geïnformeerd over de door Idem vastgelegde voorwaarden, die de verplichtingen van Royal Canin en de Dierenarts regelen inzake de financiële transacties die worden uitgevoerd *via* de Dierenartsenportal. De Dierenarts verbindt zich ertoe de contractuele algemene voorwaarden van Idem zonder voorbehoud te accepteren.

Nadat de Client een bestelling voor een Product heeft geplaatst bij de Dierenarts, wordt het bedrag geïnd bij de Cliënt en gedeponneerd op een borgrekening om daarna te worden overgemaakt aan de Dierenarts, na aftrek van de bedragen die verschuldigd zijn aan Royal Canin krachtens Artikel 5, en van de bedragen die verschuldigd zijn aan de betalingsdienstverlener, Idem.

In geval van een gewettigd verzoek van de Cliënt om terugbetaling in overeenstemming met de procedure die wordt vermeld op het Platform, zal de overeenkomstige prijs worden terugbetaald aan de Cliënt door de Dierenarts in de praktijk van de Dierenarts. Royal Canin Nederland BV verbindt zich tot de uitgifte binnen dertig (30) werkdagen van een overeenkomstige creditnota aan de Dierenarts.

3.3.3 Factureringsdiensten

De factuur van de Dierenarts aan de Cliënt, die moet beantwoorden aan de geldende juridische bepalingen, zal worden opgemaakt en naar de Cliënt worden verzonden door de factureringsdienstverlener : Valuein.

Daartoe heeft Royal Canin de Dierenarts geïnformeerd over de door Valuein vastgelegde voorwaarden, die de verplichtingen van de Cliënt en de Dierenarts regelen inzake de facturering *via* de Dierenartsenportal. De Dierenarts verbindt zich ertoe de voorwaarden van Valuein zonder voorbehoud te accepteren en een factureringsmandaat voor Valuein af te sluiten.

3.4 Levering aan Cliënten van Producten besteld via de Dierenartsenportal

De verkoop van de Producten aan de Dierenartsen door Royal Canin wordt bepaald in de afzonderlijke Algemene Verkoopsvoorwaarden in Bijlage 1. De Dierenarts moet de Algemene Verkoopsvoorwaarden naleven. De toepasselijke versie op de dag van acceptatie van de Algemene Voorwaarden is te vinden in Bijlage 1.

Royal Canin verbindt zich ertoe, namens de Dierenarts :

- het door de Cliënt *via* de Dierenartsenportal bestelde en betaalde Product te leveren of te laten bezorgen aan de Cliënt ;
- de deadlines, kosten en leveringsvoorwaarden die aan de Cliënt zijn gemeld *via* de Dierenartsenportal na te leven;
- de Dierenarts via enig middel en de Cliënt via e-mail te informeren over de verzending van elk Product, en over eventuele problemen in het kader van de bestelling van het Product.

ARTIKEL 4 – Duur en beëindiging

- 4.1** De Algemene Voorwaarden worden van kracht gedurende onbepaalde duur, vanaf hun acceptatie door de Dierenarts tijdens het registratieproces op het Platform onder de voorwaarden van Artikel 2.

Iedere Partij heeft het recht de Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook te beëindigen (behoudens beëindiging wegens wangedrag zoals aangegeven in Artikel 4.2) via aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging aan de andere Partij met een opzeggingstermijn van zestig (60) dagen.

- 4.2** Onverminderd het voorgaande kan de beëindiging van de Algemene Voorwaarden automatisch plaatsvinden ingeval een van de Partijen zijn in de Algemene Voorwaarden vastgelegde verplichtingen niet naleeft, en de betrokken Partij dit niet heeft rechtgezet binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging die door de andere Partij is verzonden, onverminderd een schadevergoeding en rente die de andere Partij kan eisen.

- 4.3** In geval van beëindiging door een Partij en om welke reden dan ook verbindt de Dierenarts zich ertoe, gedurende de opzeggingstermijn :

- alle reeds ontvangen bestellingen van Cliënten uit te voeren,
- al zijn of haar verplichtingen en verantwoordelijkheden jegens de Cliënten na te komen—in het bijzonder zijn of haar wettelijke en/of commerciële garanties met betrekking tot de diensten na verkoop/prestatie - en alle aan Royal Canin nog te betalen of verschuldigde bedragen te betalen.

Aan het einde van deze opzeggingstermijn zal Royal Canin :

- de toegang van de Dierenarts tot de Dierenartsenportal en tot het Platform in het algemeen stopzetten ;
- een e-mail sturen naar de Cliënt om de beëindiging van de toegang van de Dierenarts tot het Platform kenbaar te maken en de Cliënt uit te nodigen om contact op te nemen met een andere Dierenarts-partner van Royal Canin met toegang tot het Platform.

ARTIKEL 5 – Financiële voorwaarden

De Dierenarts bevestigt en accepteert dat hij de betalingsdienstverlener, Idem, die belast is met alle financiële transacties *via* de Dierenartsenportal, de vergoedingen moet betalen die worden vermeld in de door de Dierenarts geaccepteerde voorwaarden van Idem.

In ruil voor het presenteren van informatie in de wachtzaal en het promoten van de voordelen van geïndividualiseerde voeding tijdens het consult in de kliniek van de Dierenarts aan zijn of haar Cliënten, kan de Dierenarts een korting worden aangeboden op de prijs van de Producten volgens de voorwaarden in Bijlage 1.

ARTIKEL 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Aansprakelijkheid van Royal Canin

Royal Canin :

- verbindt zich ertoe alle middelen waarover het beschikt in te zetten om de Diensten te kunnen leveren, te weten : de aanbieder van de Dierenartsenportal, de hosting en technische bemiddeling tussen de Dierenarts en de Cliënt, en hun beschikbaarheid ;
- kan echter niet garant staan voor de permanente toegankelijkheid en correcte werking van het Platform en van de Dierenartsenportal, wat de Dierenarts erkent en accepteert. Door technische oorzaken is een tijdelijke onderbreking van het Platform, de Dierenartsenportal en/of de Diensten altijd mogelijk ;
- zal gepaste inspanningen leveren om de Dierenartsen te informeren over de aard en de duur van een onderbreking ;
- is niet aansprakelijk in geval van onbeschikbaarheid van het Platform, de Dierenartsenportal en/of Diensten, noch ingeval de Dierenarts en/of Cliënten geen toegang kunnen krijgen tot het geheel of een deel van het Platform, de Dierenartsenportal en/of de Diensten vanwege een technisch defect of probleem, in het bijzonder maar niet beperkt tot ; overbelasting van het internet, een storing bij een internetdienstverlener, menselijke fouten of elektrische storingen, kwaadaardig opzet, software- of hardwaregebreken en/of overmacht ;
- kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade (verlies van gegevens, financiële verliezen, winstderving, verlies van kansen) die een Dierenarts en zijn of haar Cliënten om welke reden dan ook kunnen lijden als gevolg van het Platform en/of de Diensten, in het bijzonder als gevolg van de verbinding van de Dierenarts met de Dierenartsenportal, de onmogelijkheid om toegang tot of verbinding met het Platform te krijgen, of het niet werken of werken van het geheel of een deel van de Diensten. Dit betreft specifiek schade die kan voortvloeien uit onjuiste inhoud, fouten, vertraagde of onderbroken transmissies, verlies, verdwijning of wijziging van gegevens, virussen, ongeacht hun oorsprong, binnendringing door derde partijen, en meer in het algemeen uit het gebruik van het Platform of het feit dat het niet kan worden gebruikt ;
- is in zijn hoedanigheid van host van de op verzoek van de Dierenarts geüploade informatie niet aansprakelijk voor haar mogelijk onwettige aard, tenzij Royal Canin die online heeft gehouden nadat het uitdrukkelijk op de hoogte was gesteld van haar onwettige aard conform de voorwaarden in de Nederlandse wet;
- heeft geen controle over, geen toegang tot en is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de verkoopprijzen en promoties die worden toegepast op producten die aan Cliënten worden

verkocht, met inbegrip van maar niet beperkt tot de vaststelling, wijziging en weergave van dergelijke prijzen en promoties of enige informatie die hiermee verband houdt.

6.2 Aansprakelijkheid van de Dierenarts

De Dierenarts is als enige aansprakelijk :

- voor het naleven van de deontologische regels die bindend zijn voor Dierenartsen ;
- voor de beslissing om zich te registreren op het Platform en om al dan niet gebruik te maken van de Diensten op het Platform ;
- voor de diagnose en behandeling van de gezondheidstoestand van de dieren van de Cliënten, in het bijzonder omdat de Dierenarts als enige in fysiek contact is met de dieren ;
- voor de keuze om bepaalde informatie of aanbevelingen verstrekt door het Platform als onderdeel van de Diensten te delen met de Cliënten ;
- voor de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de door de Dierenarts op het Platform geüploade content, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, (i) gegevens en informatie met betrekking tot de dieren van de Cliënten, hun kenmerken, medisch dossier en gezondheidstoestand; (ii) gegevens en informatie met betrekking tot de Cliënten; en (iii) indien van toepassing, commentaren op en aanpassing van de gegevens die automatisch worden verstrekt of berekend door het Platform als onderdeel van de Diensten ;
- voor de uitvoering van zijn eigen contracten met de Cliënten ;
- voor het bepalen en beheren van de verkoopprijzen en promoties toegepast op de producten verkocht aan de Cliënten en het verstrekken van informatie met betrekking tot de prijzen en promoties aan de Cliënten ;
- voor alle directe en/of indirecte schade geleden door een Cliënt of een derde als gevolg van enige informatie verstrekt door het Platform of de Diensten, met inbegrip van de Aangepaste Voedingsaanbevelingen ;
- voor de informatie betreffende de Dierenarts en/of de informatie betreffende de Aangepaste Voedingsaanbevelingen en de Producten die de Dierenarts uploadt op de Dierenartsenportal ;
- voor de berekening, inning en mogelijke betaling van de toepasselijke belastingen, vergoedingen en bijdragen.

In het geval van een klacht van een Cliënt die door Royal Canin is ontvangen en doorgestuurd naar de Dierenarts of die rechtstreeks door de Dierenarts is ontvangen, verbindt deze laatste zich ertoe de Cliënt te beantwoorden binnen een maximumtermijn van twee (2) werkdagen en al het mogelijke te doen om deze klacht te regelen. Op verzoek van Royal Canin dient de Dierenarts met alle beschikbare middelen rekenschap te geven van de maatregelen die hij heeft genomen binnen de hoger vermelde deadline.

Als de Dierenarts nalaat dit te doen en deze termijn niet naleeft, kan dit het imago van Royal Canin en van het Platform ernstig schaden, wat het nodig kan maken om die te beëindigen.

De Dierenarts :

- vrijwaart Royal Canin van iedere rechtsprocedure, vordering, eis of verzet door enige persoon (inclusief Cliënten) die zich beroept op een nadeel, recht en/of betwiste handeling (inclusief oneerlijke concurrentie) veroorzaakt door de activiteit van de Dierenarts *via* het Platform ;
- verbindt zich tot het dragen van alle kosten, vergoedingen van advocaten en experts en alle schadevergoedingen en rente die Royal Canin mogelijk verplicht wordt te betalen in dit kader op besluit van een rechtbank in verband met de opstelling, uitvoering en/of beëindiging van een contract tussen een Dierenarts en een Cliënt, onverminderd eventuele schadevergoedingen en rente die Royal Canin kan eisen van de Dierenarts.

ARTIKEL 7 – Bescherming van persoonsgegevens

Royal Canin verbindt zich ertoe de toepasselijke regels na te leven in verband met de bescherming van de persoonsgegevens van de Dierenarts conform de voorwaarden in Bijlage 3.

ARTIKEL 8 – Verzekering

De Dierenarts bevestigt een verzekeringspolis te hebben afgesloten bij een verzekeringsmaatschappij met een goede solvabiliteitsreputatie en de houder te blijven, voor de hele duur van de Algemene Voorwaarden, van een verzekeringspolis die de risico's inzake wettelijke beroepsaansprakelijkheid van de Dierenarts dekken voor een toereikend verzekerd bedrag. Alle soorten schade (fysiek, materieel, immaterieel, gevolgschade) moeten worden gedekt door de polis. Royal Canin heeft te allen tijde het recht om van de Dierenarts de voorlegging van een verzekeringsbewijs te eisen.

ARTIKEL 9 – Vertrouwelijkheid

Gedurende de looptijd van de Algemene Voorwaarden verbindt de Dierenarts zich ertoe alle informatie betreffende Royal Canin en het Platform strikt vertrouwelijk te houden, met uitzondering van informatie die zich reeds in het publieke domein bevindt. De Dierenarts zal de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat deze verplichting wordt nageleefd door het personeel van de Dierenarts en eventuele subverwerkers.

Deze vertrouwelijkheidsovereenkomst zal na afloop van de Algemene Voorwaarden van kracht blijven gedurende een termijn van vijf (5) jaar.

ARTIKEL 10 – Slotbepalingen

10.1 Algemene bepalingen

Het feit dat Royal Canin geen gebruik maakt van enige van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden mag door de Dierenarts niet worden beschouwd als een afstand door Royal Canin van het recht om daar op een latere datum gebruik van te maken.

10.2 Onafhankelijkheid

Royal Canin en de Dierenarts zijn onafhankelijke entiteiten, die elk uit eigen naam en op eigen verantwoordelijkheid optreden. Er wordt uitdrukkelijk gesteld dat de Dierenarts zijn of haar activiteit op het Platform uitoefent in volledige zelfstandigheid en op eigen risico.

10.3 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de Nederlandse wetten.

Ieder geschil tussen Royal Canin en een Dierenarts dat voortvloeit uit de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van de Algemene Voorwaarden dat niet in der minne kan worden geregeld, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken, niettegenstaande enige incidentele vordering of garantie, of in het geval van meerdere verweerders.

Bijlage 1

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

" INDIVIDUALISATION (MULTIFUNCTION EN ROYAL CANIN INDIVIDUALIS) "-PRODUCTEN

ROYAL CANIN - DIERENARTS

Onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) zijn van toepassing voor de verkoop door Royal Canin (Royal Canin) aan dierenartsen (de Dierenartsen) van voedingsproducten uit het programma " Individualisation (Multifunction en Royal Canin Individualis)" (de Producten), specifiek aangepast aan de behoeften van de dieren van de cliënten van de Dierenartsen (de Cliënten), aan de hand van een algoritme van Royal Canin.

In deze context worden de Producten uitsluitend door Royal Canin verkocht via het digitale platform " INDIVIDUALISATION (MULTIFUNCTION EN ROYAL CANIN INDIVIDUALIS) " (het Platform) aan genoemde Dierenartsen, te weten:

vennootschappen die de dierenartsenij en -chirurgie beoefenen, zoals gedefinieerd door de toepasselijke wetgeving, regels en voorschriften..

Het Platform maakt de verkoop mogelijk van Producten aan de Dierenartsen door Royal Canin op basis van de Aangepaste Voedingsaanbeveling zoals opgesteld door de Dierenartsen na een tijdens het consult gestelde diagnose, die verantwoordelijk zijn voor de doorverkoop van de Producten aan de Cliënten.

De AVV zijn van toepassing in Nederland en worden toegevoegd aan de Algemene Voorwaarden van het programma " Individualisation (Multifunction en Royal Canin Individualis) " die de relatie tussen Royal Canin en de Dierenartsen regelen. Iedere bij Royal Canin geplaatste bestelling houdt, bij wijze van noodzakelijke en bepalende voorwaarde, de onvoorwaardelijke acceptatie door de Dierenarts in van de AVV en van eventuele wijzigingen die erin kunnen worden aangebracht en achteraf aan de Dierenarts worden gemeld. Royal Canin kan alleen geldig worden gebonden door bijzondere bepalingen die afwijken van of een aanvulling vormen op de AVV als het die uitdrukkelijk heeft geaccepteerd.

Het feit dat Royal Canin geen gebruik maakt van enige van de bepalingen in de AVV of in de bijzondere voorwaarden van een bestelling mag niet worden beschouwd als een afstand door Royal Canin van zijn recht om daar op een latere datum gebruik van te maken.

Tarief

1.1 De prijs voor de verkoop van de Producten door Royal Canin aan de Dierenarts (de Prijs) wordt bepaald overeenkomstig de tarieven in Bijlage 2 van de AVV.

De Prijzen van de Producten worden vermeld in euro exclusief belastingen, en inclusief leveringskosten.

Royal Canin behoudt zich te allen tijde het recht voor de Productprijs te wijzigen. In geval van wijziging van de Prijs door Royal Canin zal de Dierenarts hiervan worden geïnformeerd 30 (dertig) dagen voor de gewijzigde Prijs wordt toegepast.

1.2 De Dierenarts komt mogelijk in aanmerking voor de factuurkorting die wordt bepaald in Bijlage 2, als de voorwaarden om hier recht op te hebben zijn vervuld.

Betalings- en factureringsvoorwaarden

De factuur van Royal Canin aan de Dierenarts wordt uitgegeven op basis van de Prijs en de op de dag van de bestelling toepasselijke korting. De gefactureerde Prijs wordt vermeerderd met de toepasselijke btw.

De factuur wordt uitgegeven op het moment van de bestelling en wordt bezorgd door de externe factureringsdienstverlener Valuein. Zij is beschikbaar op het Platform in het onderdeel " My Shop ".

De Dierenarts is verplicht de Prijs aan Royal Canin te betalen bij de bevestiging van de bestelling, overeenkomstig de werkingsvoorwaarden van het Platform.

Levering

De levering van de Producten betekent de bezorging van de genoemde Producten, door Royal Canin of zijn transporteur :

bij de receptiebalie van de Dierenkliniek,

of op het adres van de Cliënt zoals ingevoerd op het Platform bij de bestelling van de Producten, of in een van de afhaalpunten die op het Platform worden voorgesteld.

Overdracht van eigendom en risico

De eigendom van de bestelde en/of geleverde Producten wordt pas overgedragen aan de Dierenarts na de volledige betaling van de Prijs en accessoires door de Dierenarts.

De overdracht van de risico's aan de Dierenarts vindt plaats bij de levering.

Niet-uitvoering

Onverminderd de bepalingen van artikel 1 van deze AVV, ingeval de Dierenarts enige van de betrokken verplichtingen daarvan niet nakomt, kan Royal Canin beslissen tot de automatische stopzetting, zonder voorafgaande formele kennisgeving, van (i) alle verkopen die overeenstemmen met geleverde en onbetaalde Producten, en (ii) alle verkopen die in levering zijn. Daarnaast heeft Royal Canin in geval van dergelijke gebeurtenissen het recht om latere bestellingen te weigeren.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De AVV zijn onderworpen aan de Franse wetten.

Ieder geschil tussen Royal Canin en de Dierenarts dat voortvloeit uit de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van deze AVV dat niet in der minne kan worden geregeld, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken, niettegenstaande enige incidentele vordering of garantie, of in het geval van meerdere verweerders.

1. Tarieven MULTIFUNCTION

van toepassing vanaf 01/03/2019

PRODUCT	GTIN	PAKKET GEWICH T IN KG	ADVIS VERKOOPPRIJS EXCL. BTW 2019
KAT			
CAT RENAL+ HYPOALLERGENIC 2KG	3182550847872	2 KG	€ 34,32
CAT URINARY + HYPOALLERGENIC 2KG	3182550847599	2 KG	€ 34,32
CAT URINARY + SATIETY 1,5KG	3182550847605	1,5 KG	€25,74
CAT URINARY + SATIETY 3,5KG	3182550866392	3,5 KG	€ 51,10
CAT URINARY + CALM 2KG	3182550847612	2 KG	€ 34,32
CAT URINARY + CALM 4 KG	3182550866408	4 KG	€ 58,40

2. HOND

DOG RENAL + HYPOALLERGENIC	3182550847650	4 KG	€ 43,63
DOG RENAL + HYPOALLERGENIC	3182550847841	10 KG	€ 82,35
DOG URINARY + HYPOALLERGENIC	3182550847629	3,5 KG	€ 38,18
DOG URINARY+ HYPOALLERGENIC	3182550847834	10 KG	€ 82,35
DOG URINARY + SATIETY	3182550847636	3,5 KG	€ 38,18
DOG URINARY + SATIETY	3182550847643	9 KG	€ 74,11
DOG MOBILITY C2P+ +SATIETY	3182550854061	3,5KG	€38,18
DOG MOBILITY C2P+ + SATIETY	3182550854078	9 KG	€ 74,11

BIJLAGE 3

Bijlage met betrekking tot de gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens op het Platform

(A) Royal Canin bepaalt de doeleinden en middelen van de gegevensverwerking die wordt uitgevoerd op het Platform. Royal Canin verwerkt ook de persoonsgegevens van de betrokkenen voor zijn eigen gebruik en voor eigen rekening met het oog op de monitoring van huisdieren, en de follow-up van de Cliënt en/of van het gebruik van de Producten.

(B) De Dierenarts wenst gebruik te maken van het Platform voor zijn of haar eigen activiteiten. In dat kader voert de Dierenarts de verwerking van persoonsgegevens uit overeenkomstig de door Royal Canin bepaalde voorwaarden, voor eigen gebruik en rekening, in het bijzonder om de Producten te kunnen verkopen aan de Cliënten.

(C) Royal Canin en de Dierenarts zijn dan ook gezamenlijk opererende verwerkers voor de gegevensverwerking op het Platform.

1. DEFINITIES

" **Persoonsgegevens** " : alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, direct of indirect, in de zin van de Verordening.

" **Betrokkene(n)** " : natuurlijke persoon of personen onderworpen aan de verwerking van Persoonsgegevens op het Platform.

" **Verordening** " : Verordening van kracht in Nederland, van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens, in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 (AGV) en de Franse wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 " Informatique et libertés ". Klik voor meer informatie op <https://www.mars.com/privacy-policy-netherlands>

" **Subverwerker(s)** " : verwijst naar de subverwerker(s) van Royal Canin die belast zijn met het Platform, in de eerste plaats de bedrijven IConnec, Acticall, Omnipartners, Zendesk, Valuein, Stripe, Infostrates en DPD.

" **Verwerking** " : iedere verwerking van Persoonsgegevens in de zin van de Verordening.

2. UPLOADEN VAN PERSOONSgegevens OP HET PLATFORM

2.1. Verwerking van Persoonsgegevens die wordt uitgevoerd door de Partijen

De Persoonsgegevens die worden verzameld op het Platform zijn als volgt :

- naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres, professioneel postadres, professioneel nummer en bankgegevens, naast de andere gegevens die worden vermeld op de nationale identiteitskaart : persoonlijk postadres, geboortedatum en -plaats, lengte, geslacht, foto, handtekening, nationaal identiteitsnummer, van de Dierenarts(en) met toegang tot het Platform ;
- gegevens betreffende de toestand van het dier van de Cliënt : consult bij de Dierenarts in de kliniek (bv. beoordeling van de lichamelijke toestand) ;
- naam, voornaam, telefoonnummer, IP-adres, e-mailadres, postadres en bankgegevens van Cliënten.

2.1.1. De Dierenarts :

- verzamelt de Persoonsgegevens van de Cliënt en de gegevens betreffende het dier van de Cliënt ;
- gebruikt het Platform om de Producten aan te bieden.

In dat kader garandeert de Dierenarts dat alle persoonsgegevens die worden ingevuld in het profiel van de Cliënt dat wordt aangemaakt door de Dierenarts via het Platform correct en relevant zijn, en op een billijke en wettelijke wijze worden verzameld, conform de Verordening.

2.1.2. Royal Canin zal, met de hulp van zijn Subverwerkers :

- zorgen voor de opslag van de door het Platform beheerde gegevens ;
- zorgen voor de levering van de Producten;
- het toezicht op het programma en de monitoring van de huisdieren uitoefenen ;
- marketingcampagnes bij de Cliënten voeren, teneinde de Cliënten te informeren over en te behouden in het programma ROYAL CANIN INDIVIDUALIS en de partnerkliniek

2.2. Termijn van bewaring van Persoonsgegevens en actualisering

De Partijen verklaren en garanderen wederzijds dat de Persoonsgegevens zullen worden bewaard gedurende de vereiste bewaartermijn, overeenkomstig de aanbevelingen van de Nederlandse toezichthoudende autoriteit.

De Partijen garanderen elkaar verder dat het Platform up-to-date is en geen Persoonsgegevens bevat van Betrokkenen die gebruik hebben gemaakt van hun recht om zich te verzetten tegen de gegevensverwerking.

De Partij die een direct verzoek ontvangt van een Betrokkene betreffende correctie, verzet, wissing of beperking van de persoonsgegevens verbindt zich ertoe de Persoonsgegevens bij te werken en de andere Partij te informeren zodat zij hetzelfde kan doen.

3. VERBINTENISSEN VAN DE PARTIJEN

3.1. Verbintenis van de Dierenarts

Bij het gebruik van het Platform conform de gedocumenteerde instructies van Royal Canin verbindt de Dierenarts zich ertoe alle toepasselijke verplichtingen krachtens de Verordening na te komen, te weten :

- 3.1.1. persoonsgegevens alleen te verwerken** voor de in Artikel 2.1.1. beschreven doeleinden ;
- 3.1.2. persoonsgegevens te verwerken conform de gedocumenteerde** technische instructies van Royal Canin. Als de Dierenarts meent dat een instructie een inbreuk op de Verordening vormt, zal de Dierenarts Royal Canin direct verwittigen. Bovendien, als de Dierenarts zich verplicht ziet Persoonsgegevens buiten de Europese Unie door te geven, moet de Dierenarts Royal Canin hier van tevoren over inlichten ;
- 3.1.3. borg te staan voor de vertrouwelijkheid** van de verwerkte Persoonsgegevens ;
- 3.1.4.** de Betrokkenen te informeren dat er een Verwerking zal worden uitgevoerd op het Platform, die de mededeling van Persoonsgegevens aan de Dierenarts, Royal Canin en zijn Subverwerkers inhoudt ;
- 3.1.5.** alle toepasselijke verplichtingen krachtens de Verordening na te komen. In geval van vaststelling van een schending van Persoonsgegevens verbindt de Dierenarts zich ertoe Royal Canin binnen vierentwintig (**24**) uur na de vaststelling van de schending op de hoogte te stellen. Zo kan Royal Canin indien nodig de Nederlandse toezichhoudende autoriteiten op de hoogte stellen van de genoemde schending binnen de voorgeschreven termijn van tweeënzeventig (72) uur;

Royal Canin zal belast blijven met de kennisgeving aan de Betrokkenen binnen een redelijke termijn als, na de melding van een schending aan de autoriteiten of na de evaluatie door Royal Canin de autoriteiten en/of Royal Canin van mening zijn dat deze kennisgeving aan de Betrokkenen vereist is ;
- 3.1.6.** bij het gebruik van het Platform alle maatregelen te nemen om de veiligheid van het Platform te kunnen garanderen, in het bijzonder door te zorgen voor de vertrouwelijkheid van de gebruikte wachtwoorden en logingegevens ;
- 3.1.7.** op verzoek van Royal Canin de nodige documentatie voor te leggen om de naleving van zijn verplichtingen aan te tonen.

3.2. Verbintenis van Royal Canin

In het kader van zijn verplichtingen als beheerder van het Platform verbindt Royal Canin zich ertoe al zijn verplichtingen na te leven die voortvloeien uit de Verordening, en in het bijzonder :

- 3.2.1. persoonsgegevens alleen te verwerken** voor de in Artikel 2.1.2. beschreven doeleinden ;
- 3.2.2. borg te staan voor de vertrouwelijkheid** van de verwerkte Persoonsgegevens ;
- 3.2.3. ervoor te zorgen dat de personen die bevoegd zijn** voor de verwerking van Persoonsgegevens zich ertoe verbinden om de vertrouwelijkheid te handhaven en dat zij de nodige opleiding krijgen inzake de bescherming van Persoonsgegevens ;

- 3.2.4. aan de Betrokkenen**, in het kader van e-mails die aan de Cliënten worden gestuurd, en op het Platform, de informatie te bezorgen die wordt voorgeschreven door de Verordening ;
- 3.2.5. aan de Dierenarts**, indien deze beroep doet op andere Subverwerkers dan diegene die zijn vermeld in Artikel 1, en/of op het Platform, de informatie te bezorgen over, door de subverwerkingsactiviteiten te preciseren, de identiteit en de gegevens van de Subverwerker en de datums van de contracten voor subverwerking. De Subverwerker moet de verplichtingen van deze bijlage naleven, conform de instructies van Royal Canin ;
- 3.2.6. de CNIL op de hoogte te brengen**, als hij een inbreuk in verband met de Persoonsgegevens ontdekt, binnen de reglementaire termijn van tweeënzeventig (**72**) uur, namens hem en namens en voor rekening van de Dierenarts, en de Dierenarts op de hoogte te brengen indien de inbreuk vereist dat de Betrokken(en) op de hoogte wordt/worden gebracht, mogelijk na de CNIL op de hoogte te hebben gebracht van dergelijke inbreuk ;
- 3.2.7. alles in het werk te stellen om continu de vertrouwelijkheid**, integriteit, beschikbaarheid en weerbaarheid van de verwerkingssystemen en -diensten van het Platform te waarborgen ;
- 3.2.8.** op verzoek van de Dierenarts de nodige documentatie **voor te leggen** om de naleving van zijn verplichtingen aan te tonen ;
- 3.2.9. de** Persoonsgegevens niet langer te bewaren op het Platform dan een periode van maximaal drie (3) jaar vanaf de einddatum van de commerciële relatie of het laatste contact tussen de Betrokkene en het Platform ;
- 3.2.10.** aan de Dierenarts, op zijn of haar verzoek, informatie te verstrekken met betrekking tot de commerciële relatie tussen de Dierenarts en de Betrokkenen, namelijk **de verstrekking van de facturen opgesteld door het Platform en de verkoopgeschiedenis van de Producten.**

4. GARANDEERT EN VERANTWOORDELIJKHEID

Elke Partij verklaart en garandeert alle toepasselijke verplichtingen krachtens de Verordening na te komen.

Daartoe vrijwaart elke Partij de andere Partij van iedere actie, procedure of klacht van een derde of de Nederlandse toezichthoudende autoriteiten inzake een schending van alle toepasselijke verplichtingen en verbindt zij zich ertoe alle daaraan gerelateerde kosten en uitgaven te dragen.

Elk van de Partijen zal rechtstreeks verantwoordelijk worden gehouden voor alle schade die voortvloeit uit de schending van de Verordening veroorzaakt door zijn of haar personeel en/of door zijn of haar Subverwerkers tijdens het uitoefenen van hun opdracht.